

**SHARP**

# 音声カスタマイズ/家電デザインカスタマイズ サービスのご紹介

2025.6月  
シャープ株式会社



COCORO VOICE

家電の音声カスタマイズサービス

SHARP CONFIDENTIAL



2021年10月27日 サービス開始

家電の音声を  
あなた好みに

外国語や方言などで  
日常にアクセントを♪

自分流にカスタマイズ!  
家電毎に音声を選択できる



現在の対象家電は  
ヘルシオ、ホットクック、空気清浄機、洗濯機



ホットクック



ヘルシオ



空気清浄機



洗濯機

### 主なラインナップ

声優



緒方恵美さん



諏訪部順一さん

VTuber



さくらみこ

アニメ  
作品



ゆるキャン△



葬送のフリーレン



五等分の花嫁



アニメ・ゲームとのコラボ等を開発、販売（各3,300円<税込み>）

## アニメ

この素晴らしい  
世界に祝福を！



葬送のフリーレン 五等分の花嫁 Tiger&Bunny



ゆるキャン△



デリシャスパーティ  
プリキュア



ひろがるスカイ！  
プリキュア



販売終了

## ゲーム

戦国BASARA



販売終了

THE IDOLM@STER



販売終了



## その他

スポーツ



新日本プロレス

外国語



英語

方言



空気清浄機専用ボイス

## エンターテインメント

声優



緒方恵美



諏訪部順一



黒田崇矢



江口拓也



石川界人



森川智之



武内駿輔



仲村宗悟



堀江瞬



西山宏太郎



蒼井翔太



徳井青空



梶裕貴



檜山沙耶



さくらみこ

announcer VTuber



# 特別コラボ商品(カスタムデザインサービス)

SHARP CONFIDENTIAL

“COCORO VOICE”のコラボ時に特別商品として家電に**専用イラスト**を装飾した、“**カスタムモデル**”を開発・販売

ホットクック：71,500円<税込み>/空気清浄機：121,000円<税込み> 通常品の市場売価の1.2~2倍の価格設定



新日本プロレス



映画 五等分の花嫁



2012年5月

ロボット家電  
「COCOROBO」発売



2013年～

家電への展開



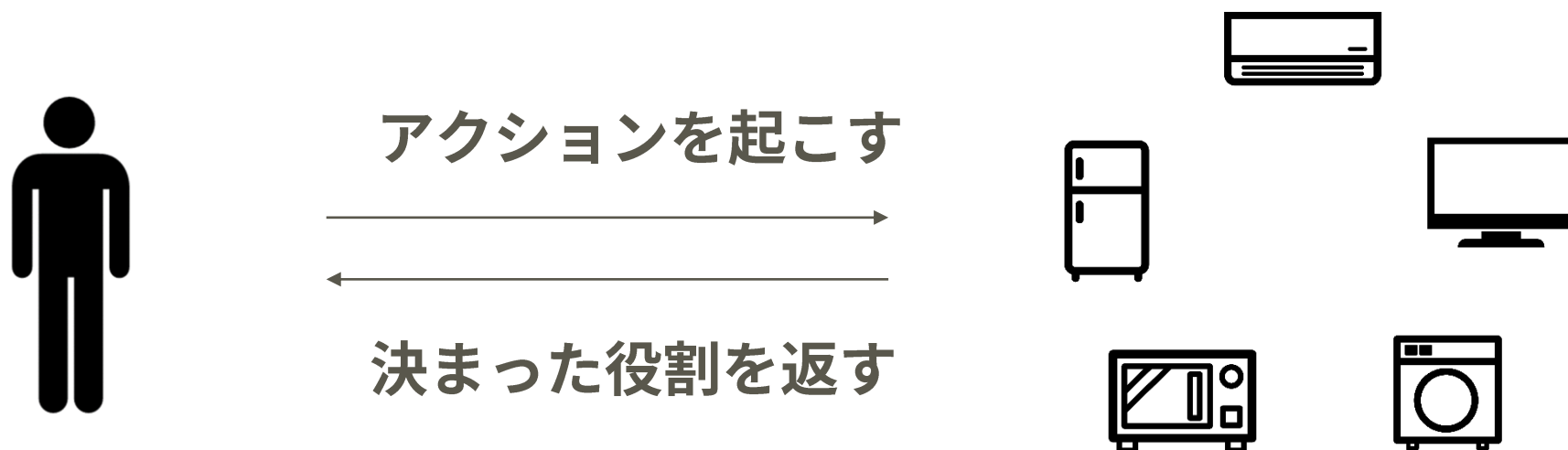
2016年～

クラウド接続による  
AIoT化



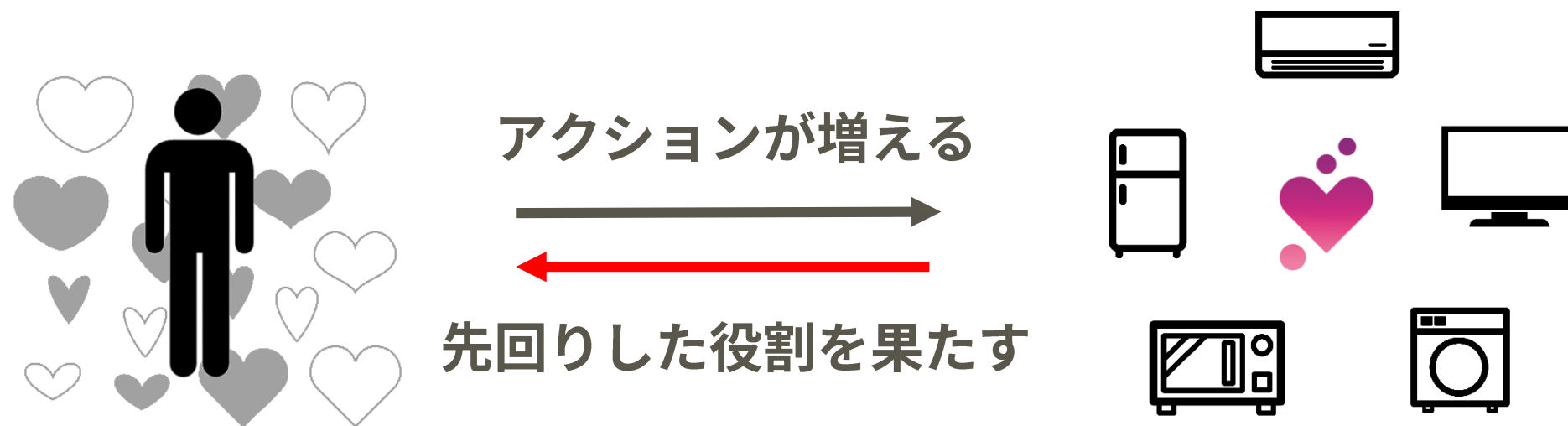
## 人に寄り添う家電

## 今までの家電（**道具**としての家電）



家電が果たす**役割が一定**  
人が家電に抱く**期待は一定**  
家電に起こす**アクションも一定**

## これからの家電（パートナーとしての家電）



家電が果たす**役割が進化**  
人が家電に抱く**期待は高まる**  
家電に起こす**アクションも増える**



**Intelligent**

## 賢く学習して動作する

暮らしの習慣や好みを理解し学び、  
暮らしに気の利いた提案や働きをする家電



**Emotion**

## 賢さをわかりやすく人に伝える

動作の経緯を音声で伝えることによる安心感を生み  
その結果、ともだちのように親しみが湧く存在に



全体戦略 ① AIoT事業の拡大 - サービス展開・ユーザー接点強化

スマートライフ事業戦略 SHARP

商品横断で蓄積した顧客データを活用し、ユーザーの生活をトータルサポート。  
“次は”・“次も”シャープ製品を購入したくなる仕組みを構築

	~FY2024	FY2025	FY2026	FY2027
サービス	商品別IoTサービスを展開	商品別AIサービスの展開 ✓ 統合顧客データ×生成AIで、顧客最適化ソリューションを商品毎に提供	スマートライフAIサービスの導入 ✓ COCORO HOMEアプリに暮らし全体をサポートする独自AIサービスを導入	AIサービス事業の本格展開 ✓ AIサービスの付加価値向上・有償化を進め、事業を拡大
データ基盤	商品別に分断していた顧客データを統合		分析を高度化	

	これまで	これから
サービス拡充	<ul style="list-style-type: none"><li>COCORO VOICEで家電を好みの声色に変更</li><li>会話・家電使用履歴は買い替え後の機器に引き継ぎ不可</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ 生成AIを活用した流暢な会話を通じ、暮らしの悩みの把握を強化</li><li>✓ 災害時は家電が防災情報を発話し、迅速な避難・救出を支援</li><li>✓ 会話内容・家電使用履歴を買い替え後の機器にも引き継ぎ可</li></ul>
ユーザー接点強化	<ul style="list-style-type: none"><li>COCORO HOMEアプリが家電の遠隔操作、電力使用量の確認、レシピ検索などスポットで暮らしをサポート</li><li>ご購入製品にまつわるお役立ち情報の発信</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ サービス拡張により接触時間を伸長させるとともに顧客理解を加速</li><li>✓ 家電使用履歴を基に統合顧客データを分析し、個々の課題や好みを特定。最適な製品を提案し、故障予測や診断により適切なタイミングで買い替えを促す</li></ul>

**SHARP**